SygnaApp to elektroniczny system do obsługi zgłoszeń sygnalistów, który umożliwia bezpieczne, anonimowe i zgodne z prawem zgłaszanie nieprawidłowości oraz kompleksowe zarządzanie całym procesem przez organizację. Platforma jest intuicyjna w obsłudze i została zaprojektowana tak, aby spełnić obowiązki pracodawców wynikające z przepisów o ochronie sygnalistów (w tym wymogi dotyczące kanałów zgłoszeń, rejestru i działań następczych).

## Cel i zastosowanie

- SygnaApp służy do przyjmowania, rejestrowania i obsługi zgłoszeń o naruszeniach prawa lub nieprawidłowościach w organizacji, przy jednoczesnym zapewnieniu poufności danych oraz ochrony tożsamości sygnalisty.
- System wspiera pracodawców w realizacji obowiązków ustawowych: udostępnienie bezpiecznych kanałów zgłoszeń, prowadzenie rejestru zgłoszeń, terminowe reakcje oraz dokumentowanie działań następczych.

## Kanały zgłoszeń i obsługa sygnalistów

- Sygnalista składa zgłoszenie za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej, wypełniając prosty formularz, do którego może dołączyć załączniki.
- System generuje dla sygnalisty numer zgłoszenia i hasło, umożliwiając późniejsze logowanie do panelu zgłoszenia, śledzenie stanu sprawy, uzupełnianie informacji oraz prowadzenie poufnej komunikacji z administratorem.

## Anonimowość i bezpieczeństwo

- Formularz zgłoszeniowy jest konfigurowalny; administrator może określić, które pola są wymagane, a system pozwala na dokonywanie zgłoszeń anonimowych, bez podawania danych osobowych.
- Wszystkie dane dotyczące zgłoszeń są przechowywane w bezpiecznym środowisku, z ograniczonym dostępem wyłącznie dla uprawnionych administratorów, co minimalizuje ryzyko nieuprawnionego ujawnienia informacji.

## Panel administratora i zarządzanie zgłoszeniami

- Administratorzy logują się do SygnaApp za pomocą indywidualnych danych dostępowych i korzystają z przejrzystego panelu, który prezentuje listę zgłoszeń, terminy oraz konieczne czynności do wykonania.

- Na ekranie głównym administrator może filtrować zgłoszenia, przeglądać historię spraw wraz z załącznikami, aktualizować status oraz dokumentować kolejne etapy postępowania wyjaśniającego.

## Konfiguracja organizacji i uprawnień

- System umożliwia obsługę dowolnej liczby administratorów, którym można przypisać zróżnicowane poziomy uprawnień oraz zakres odpowiedzialności (np. określone jednostki organizacyjne lub typy spraw).
- Jedno zgłoszenie może być obsługiwane równolegle przez kilku administratorów, a system pozwala na przekazywanie zgłoszeń między osobami lub jednostkami oraz automatyczne przydzielanie spraw według przyjętych reguł.

## Struktura jednostek i wiele kanałów

- SygnaApp pozwala odtworzyć strukturę organizacyjną – np. działy, lokalizacje, jednostki podrzędne – co umożliwia przypisanie określonych zgłoszeń do właściwych komórek organizacji.
- System obsługuje zgłoszenia pochodzące także z innych kanałów (np. zgłoszenia ustne, pisemne), które administrator może wprowadzić ręcznie do rejestru, aby cała historia sprawy znajdowała się w jednym, spójnym systemie.

## Strona zgłoszeń i treści informacyjne

- Organizacja otrzymuje dedykowany adres www z gotową stroną zgłoszeń, zawierającą domyślne informacje i instrukcje dla sygnalistów, które można dowolnie edytować i dostosować do wewnętrznych procedur.
- Strona może posiadać różne wersje językowe, a administrator decyduje, czy sygnaliści mogą później aktualizować zgłoszenia o nowe informacje.

## Automatyczne powiadomienia i terminy

- SygnaApp wysyła automatyczne powiadomienia e-mail do administratorów o nowych zgłoszeniach oraz o zbliżających się terminach związanych z obowiązkiem potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi.
- Sygnalista otrzymuje potwierdzenie dokonania zgłoszenia oraz informacje o zmianach w statusie sprawy, co zwiększa przejrzystość procesu i poczucie bezpieczeństwa zgłaszającego.

## Rejestr zgłoszeń i eksport danych

- Wszystkie zgłoszenia trafiają automatycznie do rejestru, w którym można je filtrować według wybranych parametrów (np. status, kategoria, jednostka organizacyjna, terminy).
- System umożliwia eksport pojedynczych zgłoszeń lub całego rejestru wraz z historią sprawy i załącznikami do zewnętrznego pliku (np. PDF), co ułatwia audyt, raportowanie i archiwizację.

## Wsparcie zewnętrznych ekspertów

- W przypadku dużej liczby zgłoszeń lub potrzeby zaangażowania specjalistów, SygnaApp pozwala przekierować wybrane zgłoszenia lub cały rejestr do podmiotu zewnętrznego, np. kancelarii prawnej.
- Taki model pozwala organizacji łączyć wewnętrzny system raportowania z outsourcingiem obsługi zgłoszeń, bez rezygnacji z centralnego, uporządkowanego rejestru spraw.

## Zgodność z prawem i RODO

- SygnaApp jest projektowany jako system zgodny z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony sygnalistów, a także z regulacjami w zakresie ochrony danych osobowych, w tym RODO.
- Funkcje takie jak poufne kanały, ograniczony dostęp, rejestr zgłoszeń oraz możliwość konfiguracji okresów przechowywania danych wspierają spełnienie wymogów prawnych oraz zasad minimalizacji danych.